

No	分類	分類	質問	回答	更新日
1	事業者登録	全般	インターネットを使えない事業者が登録する方法はありますか	ありません。 本事業のすべての手続きはオンラインから行う必要があります。	2023/01/17
2	事業者登録	全般	こどもみらい住宅支援事業の登録事業者でしたが、新たに手続きを行う必要はありますか	こどもみらい住宅支援事業で、住宅省エネ2023キャンペーンの参加を申告していた事業者は、統括アカウントの担当者宛に、本キャンペーン用の新たなアカウントを発行しています。 ログインし、登録情報を整えた後、事業者登録申請書を提出することで本キャンペーンの各事業へ参加することができます。	2023/01/17
3	事業者登録	全般	事業者登録や交付申請は、スマートフォンを利用できますか	多くの添付書類をアップロードする必要があるため、スマートフォンによる操作は想定しておりません。 (スマートフォンでは、一部レイアウトが崩れる場合があります。)	2023/01/17
4	事業者登録	全般	添付書類をデジタルカメラで撮影した画像を添付していいですか	デジタルカメラ（スマートフォン、タブレットを含む）で書類を撮影した画像のアップロードは推奨しません。 画像データで書類の記載事項が確認できない場合、審査の対象になりませんので、ご注意ください。	2023/01/17
5	事業者登録	全般	カラーの指定がある画像を白黒（モノクロ）で提出したら不備になりますか	提出する書類（添付画像）は、できる限りカラーをおすすめします。 審査は、「白黒であること」のみを理由に不備にはしませんが、必要事項が確認できない等、不鮮明な書類は不備になります。	2023/01/17
6	事業者登録	全般	申請する工事（契約）が決定する前に事業者登録を行うことは可能ですか	可能です。	2023/01/17
7	事業者登録	事業者	事業者登録の完了後、参加する事業を追加することはできますか	統括アカウントで変更可能な項目についてはご自身で変更してください。 変更できない項目については、統括アカウントの変更依頼より、ご依頼ください。	2023/01/17
8	事業者登録	事業者	建設業許可を取得していない事業者は、事業者登録できますか	建設業許可業者でなくとも事業者登録は可能です。ただし、実際の工事の受注は、建設業法に則って行ってください。 (業として一定の建設工事を行う事業者は、建設業許可が必要です。)	2023/01/17
9	事業者登録	事業者	建設業許可/宅建業許可を更新した場合、変更手続きは必要ですか	事業者登録の完了後、許可の更新を行った際、事務局への変更依頼は不要です。 ただし、資格を失った場合は速やかにご連絡ください。	2023/01/17
10	事業者登録	事業者	JVで住宅を建築し分譲する場合、誰が事業者登録を行いますか	住宅省エネ支援事業者は、法人または個人を対象としています。JVが法人格を有する場合、当該法人が事業者登録を行ってください。 JVが法人格を有さない場合、販売事業者がそれぞれ登録を行ってください。 (自社で販売する住宅以外の交付申請の手続きを行うことはできません。) ※契約が法人格を有さないJVの場合、登録事業者とJVとの関係を確認できる書面を別途求めることがあります。	2023/01/17
11	事業者登録	事業者	分譲住宅を共同で建築・販売する場合、誰が事業者登録を行いますか	宅地建物取引業許可を有する、販売事業者であれば事業者登録は可能です。 事業者登録および交付申請の手続きは、購入者から住宅代金の支払いをうける事業者が行ってください。	2023/01/17
12	事業者登録	事業者	分譲住宅の、売主代理が事業者登録や交付申請の手続きを行うことはできますか	宅地建物取引業許可を有する、販売事業者である売主代理であれば事業者登録は可能です。 なお、事業者登録および交付申請の手続きは、購入者から住宅代金の支払いをうける事業者が行ってください。	2023/01/17
13	事業者登録	事業者	分譲住宅の、仲介事業者が事業者登録や交付申請の手続きを行うことはできますか	仲介事業者は、販売事業者にあたらないため、登録は不要です。 事業者登録および交付申請の手続きは、購入者から住宅代金の支払いをうける事業者が行ってください。	2023/01/17
14	事業者登録	事業者	登録事業者であることの公表を希望しない場合、何か制限はありますか	ありません。 一般消費者へ補助の対象となる「住宅省エネ支援事業者」について情報提供する目的のもと、公表を希望する事業者について検索可能とするものです。	2023/01/17

No	分類	分類	質問	回答	更新日
15	事業者登録	ポータル	事業者登録で、統括アカウントを取得する者は役職が必要ですか (社長や部長である必要があるか)	統括アカウントを管理する者の役職等は問いません。 各担当者アカウントが行う交付申請や補助金の受領等を適切に管理できる方が、統括アカウントを取得し、事業者を代表して本事業への参加登録を行ってください。なお、統括アカウントは1事業者1アカウントのみ取得することとしています。	2023/01/17
16	事業者登録	ポータル	同じ担当者が、管理と交付申請両方を行う場合は役職が必要ですか。	統括アカウントと担当者アカウントは、それぞれ機能が異なります。 同一の担当者が両方のアカウントを取得することも可能です。 必要な機能に応じて、アカウントを取得してください。 なお、統括アカウントは1事業者1アカウントのみ取得することとしています。	2023/01/17
17	事業者登録	ポータル	統括アカウントと、担当者アカウントは同じメールアドレスでもいいですか	登録事業者として適切に管理していただければ構いません。 なお、事務局からの連絡は、登録された担当者、連絡先、メールアドレス宛に行います。	2023/01/17
18	事業者登録	ポータル	複数の担当者アカウントを同じメールアドレスで登録してもいいですか	登録事業者として適切に管理していただければ構いません。 なお、事務局からの連絡は、登録された担当者、連絡先、メールアドレス宛に行います。	2023/01/17
19	事業者登録	ポータル	誤って登録したアカウントを削除したい	統括アカウントはご自身で削除できます。操作は、ログイン後、右上の「氏名」をクリック。遷移先の画面で【アカウント削除】ボタンを押してください。	2023/01/17
20	事業者登録	ポータル	住宅省エネポータルで、法人番号とは何を入力すればよいですか	法人番号の指定を受けている事業者は、法人番号の入力が必要です。 国税庁 法人番号公表サイト https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/	2023/01/17
21	事業者登録	ポータル	住宅省エネポータルで、支店名はどこを入力するのですか	「事業者」欄には事業者の情報のみを入力してください。 支店名等は担当者の所属に入力してください。	2023/01/17
22	事業者登録	ポータル	事業者登録申請書はどこからダウンロードするのですか	住宅省エネポータルのアカウントを取得し、ポータルへ必要な情報の登録完了後、入力情報を基に「事業者登録申請書」を作成し、ダウンロードすることができます。	2023/01/17
23	事業者登録	ポータル	「登記事項証明書」とは、登記情報提供サービスで取得した登記情報を利用できますか	提出を求めている登記とは、登記事項証明書です。 登記情報提供サービスより閲覧した登記情報（PDF ファイル）は印刷しても登記官の認証文や登記官の職印がなく証明書ではないため利用できません。 なお、こどもみらい住宅支援事業から継続して参加する事業者で、登録情報に変更がない場合は、提出不要です。	2023/01/17
24	事業者登録	ポータル	印鑑証明書や登記事項証明書の有効期限はありますか	登録申請書と同じ印章の印鑑証明書を、 登記事項証明書は現在の登録事項が確認できるものを添付してください。 いずれも、発行から3ヶ月以内の証明書を提出してください。 なお、こどもみらい住宅支援事業から継続して参加する事業者で、登録情報に変更がない場合は、提出不要です。	2023/01/17
25	事業者登録	ポータル	法人登記の住所と請負契約書（売買契約書）に記載する住所は異なりますがよいですか	法人登記と契約書とで、法人の所在との一致は問いません。	2023/01/17
26	事業者登録	ポータル	事業者登録申請書や、指定書式に押す印鑑に指定はありますか	指定書式は、締結する者や発行する者の責任において、署名や記名押印を行うものです。個人なら個人の、法人なら法人の有効な押印を行ってください。法人としての締結や発行に個人印は認められません。 なお、契約書等、その他書類の押印との一致を必ずしも求めるものではありませんが提出された書類を総合的に確認し、確認事項が生じた場合は別途ご連絡します。	2023/01/17
27	事業者登録	事業者 口座登録	事業者の口座登録、名義人の入力エラーになるがどうしたらよいか	全銀協フォーマットで入力する必要があります。一部の文字は、入力時の変換ではエラーになるため、置き換えて入力する必要があります。 半角カタカナや、小文字を大文字に置き換える、長音（ー）がある場合は半角マイナス（-）に置き換える等、ポータル画面の注意事項をよくご確認ください。	2023/01/17
28	事業者登録	事業者 口座登録	事業者の口座登録、通帳やキャッシュカードが無いが何を添付すればよいか	登録を行う振込口座が確認できる書類を添付してください。 審査で確認事項が生じた場合は別途ご連絡します。	2023/01/17
29	事業者登録	事業者 口座登録	事業者登録や、口座登録の審査にどのくらい期間を要しますか	提出後、情報に問題がない場合、速やかに登録を完了する予定です。ただし、大量の登録申請がある場合、審査に時間を要することがあります。	2023/01/17